



MÓDULO 1: Asesor en ISO 9001:2015

- I. Antecedentes del SGC.
- II. Principios de Calidad.
- III. Términos y definiciones.
- IV. Direccionamiento Estratégico del SGC.
- V. El ciclo Planear - Hacer - Verificar - Actuar del SGC.
- VI. Enfoque a Procesos.
- VII. Modelo Documental de un SGC



MÓDULO 2: Consultor en Implementación de un SGC

- I. Contexto Organizacional y Partes Interesadas de un SGC.
- II. Determinación y comunicación de los Requisitos para los Productos y Servicios del SGC.
- III. Planificación y Control Operacional.
- IV. Indicadores del Sistema de Gestión (Vía remota).
- V. Competencias del personal.
- VI. Conocimientos de la Organización.
- VII. Diseño y Desarrollo de los productos y servicios.
- VIII. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.

MÓDULO 3: Consultor en Tratamiento de Riesgos

- I. La Gestión de Riesgos de acuerdo a ISO 31000 2018.
- II. Principios de la Gestión de Riesgos.
- III. Marco de Referencia para la Gestión de Riesgos.
- IV. Comunicación, Consulta, Alcance y Criterios de Riesgos.
- V. Proceso de Evaluación de Riesgos.
- VI. Tratamiento de Riesgo.
- VII. No Conformidad y Acción Correctiva.





MÓDULO 4: Auditor Interno

I. Principios, Términos y Definiciones de Auditoría.

II. Proceso de Auditoría, de acuerdo a la Norma ISO 19011:2018.

III. Realización de las Actividades de Auditoría.

IV. Redacción de hallazgos de Auditoría.

V. Elaboración del Informe de Auditoría.

MÓDULO 5: Auditor Líder

I. Etapas Previas a un Plan de Auditoría.

II. Elaboración de un Plan de Auditoría - Casos Especiales y fallas comunes al Elaborar un Plan de Auditoría.

III. Liderazgo.

IV. Preparación de Conclusiones de Auditoría.

V. Revisión de la Eficacia de las Correcciones y Acciones Correctivas.

VI. Revisión por la Dirección (Vía remota).

