



# TEMARIO DIPLOMADO "AUDITOR LÍDER EN CALIDAD" ISO 9001:2015.

## Módulo 1 (16 hrs.)

### "Asesor en ISO 9001:2015"

- Antecedentes de ISO
- Percepción de la Calidad
- Comité ISO y Estructura de Alto Nivel (Anexo SL)
- 7 principios de la calidad
- Modelo PHVA
- Definiciones
- Organigrama
- Mapeo de Procesos
- Identificación de Riesgos
- Diagrama de tortuga
- Carta de desviaciones
- Modelo documental

## Módulo 2 (32 hrs.)

### "Consultor en Implementación ISO 9001:2015"

- Elaboración de Misión, Visión y Política de la calidad
- Desarrollo del Contexto de la Organización
- Identificación de Partes Interesadas
- Determinación del Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad
- Liderazgo dentro del Sistema de Gestión
- Elaboración de Objetivos de Calidad por área
- Planificación de los Cambios
- Perfiles y Descripción de Puestos
- Conciencia del SGC
- Comunicación
- Operación (Apartado de la norma con Diseño y Desarrollo)
- Evaluación a proveedores con Matriz
- Salidas No Conformes
- Auditoria Interna y Revisión por Dirección.

## Módulo 3 (16 hrs.)

### "Consultor en Tratamiento de Riesgos ISO 31000"

- Gestión de Riesgos por ISO 31000:2018
- Tratamiento de Riesgos del Contexto
- Tratamiento de Riesgos por Proceso
- AMEF (Análisis de Modo Efecto Fallo)
- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Mejora Continua

## Módulo 4 (16 Hrs.)

### "Auditor Líder ISO 9001:2015" Por Organismo de Certificación

- Revisión de la NORMA ISO 9001:2015 desde enfoque de Auditor
- Sistema de Gestión de Calidad y Certificación
- Auditorías en los Sistema de Gestión de la Calidad
- Requerimientos de Auditoría y su Preparación
- Planeación de la Auditoría
- Administración del Programa de Auditoría
- Plan de Auditoría
- Conocimiento de la Organización
- Evaluación Continua de Auditoría
- Reporte
- Cierre de Auditoria
- Además:
  - ¿Qué auditar?
  - Qué buscar como evidencias dentro de un SGC
  - No conformidades
  - Ejercicio de Auditoria de Certificación.
- Evaluación

## Módulo 5 (16 hrs.)

### "Auditor Interno ISO 9001:2015"

- Elaboración de Plan de Auditoria
- Lista de Verificación
- Revisión Documental a modelo ISO
- Taller de sensibilización a las Auditorías
- Elaboración de Informe de Auditoria
- Ejercicios Prácticos de Auditorias
- Ejercicio de Revisión por la Dirección
- Cierre de No Conformidades

